

Darest SHOP

Hewlett-Packard Veeam - Support technique



? Date de livraison estimée: 5 mai 2024

CHF **6,25**

CHF **5,78** excl.

Veeam - Support technique (soulèvement) - pour Veeam Management Pack Enterprise Plus - 1 connecteur d'unité centrale - OEM - ESD - support téléphonique - 1 mois - 24x7 - temps de réponse : 1 h

Fabricant [Hewlett-Packard](#)
réf. Fabricant R0F75AAE

Description

Les solutions modernes de protection des données combinant les produits HPE et Veeam aident à sécuriser les données de l'entreprise, en s'assurant qu'elles sont toujours disponibles et protégées. Cela permet à une entreprise de se remettre rapidement d'un incident, qu'il s'agisse d'une erreur humaine ou d'une attaque malveillante.

Spécifications

Description du produit	Veeam - support technique (soulèvement) - pour Veeam Management Pack Enterprise Plus - 1 mois
Service et maintenance	Support technique (soulèvement)
Service compris	Support téléphonique
Durée totale de contrat	1 mois
Temps de réponse	1 heure

Disponibilité de service	24 heures par jour / 7 jours par semaine
Nom de logiciel	Veeam Management Pack Enterprise Plus
Nbre de licences	1 connecteur d'unité centrale
Tarification de licence	OEM
Informations sur la licence	ESD

Détails techn.

Type	Support technique (soulèvement)
Service compris	Support téléphonique
Durée totale de contrat	1 mois
Temps de réponse	1 heure
Disponibilité de service	24 heures par jour / 7 jours par semaine
Nom de logiciel	Veeam Management Pack Enterprise Plus
Type d'installation	Installation locale
Nbre de licences	1 connecteur d'unité centrale
Tarification de licence	OEM
Informations sur la licence	ESD
Service et maintenance	Support téléphonique - 1 mois - temps de réponse : 1 heure - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche - niveau de sécurité 1 Support téléphonique - 1 mois - temps de réponse : 3 heures - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche - niveau de sécurité 2 Support téléphonique - 1 mois - temps de réponse : 6 heures - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche - niveau de sécurité 3 Support téléphonique - 1 mois - temps de réponse : 8 heures - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche - niveau de sécurité 4 Assistance Web - 1 mois - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche Mise à jour des nouvelles versions - 1 mois Accès à une base de connaissances du web - 1 mois