

Darest SHOP

HP Foundation Care - Next Business Day Service



✓ Article en stock - Expédition sous 1-2 jours

CHF **1 733,15**

CHF **1 603,28** excl.

HP Foundation Care Next Business Day Service - Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 années - sur site - 9x5 - temps de réponse : NBD - pour HP SB1760, SB3000; LTO-4 Ultrium; LTO-5 Ultrium; StoreEver LTO-6; Ultrium 1840, 448, 920

Fabricant [Hewlett-Packard](#)
réf. Fabricant U3AX5E

Description

Les services HPE Care Pack proposent des niveaux de service améliorés qui optimisent votre garantie pour vous permettre de rester opérationnel en permanence, sans souci.

Spécifications

Description du produit	HPE Foundation Care Next Business Day Service - contrat de maintenance prolongé - 3 années - sur site
Type	Contrat de maintenance prolongé
Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	3 années
Temps de réponse	Jour ouvré suivant

Disponibilité de service 9 heures par jour / 5 jours par semaine

Détails techn.

Service compris Pièces et main d'oeuvre

Lieu d'intervention Sur site

Durée totale de contrat 3 années

Temps de réponse Jour ouvré suivant

Disponibilité de service 9 heures par jour / 5 jours par semaine

Service et maintenance Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 ans - sur site - temps de réponse : jour ouvré suivant - disponibilité : 9 heures par jour / lundi à vendredi | Support technique - support téléphonique - 3 ans - temps de réponse : 2 heures - disponibilité : 9 heures par jour / lundi à vendredi | Support technique - diagnostic à distance - 3 ans | Mise à jour des nouvelles versions - 3 ans | Support d'information produit - accès à une base de connaissances du web - 3 ans
