

# Darest SHOP

## Electronic HP Care Pack - Software Technical Support



✓ Article en stock - Expédition sous 1-2 jours

CHF **7,15**

CHF **6,61** excl.

Electronic HP Care Pack Software Technical Support - Support technique - pour HP Sure Click Enterprise - 1 utilisateur/périphérique - volume - 1000 à 4999 licences - support téléphonique - 1 année - 9x5

Fabricant [Hewlett-Packard](#)  
réf. Fabricant UC6E0E

## Description

HP Care Pack Services sont des extensions de garantie disponibles pour toute la gamme de produits HP, couvrant du plus petit iPAQ Pocket PC ou imprimante à la gamme HP ProLiant et HP Storage. HP Care Pack est un contrat de services provenant de la fusion du CarePak (pre-merger Compaq) et Supportpack (pre-merger HP). L'offre e-Care Pack est une version électronique de Care Pack qui fait une offre élargie de services et d'options et permet de bénéficier des avantages supplémentaires.

## Spécifications

Description du produit	Electronic HP Care Pack Software Technical Support - support technique - pour HP Sure Click Enterprise - 1 année
Service et maintenance	Support technique
Service compris	Support téléphonique
Durée totale de contrat	1 année

Disponibilité de service 9 heures par jour / 5 jours par semaine

---

Nom de logiciel HP Sure Click Enterprise

---

Nbre de licences 1 utilisateur/périphérique

---

Tarifcation de licence Volume / 1000 à 4999 licences

---

## Détails techn.

Type Support technique

---

Service compris Support téléphonique

---

Durée totale de contrat 1 année

---

Disponibilité de service 9 heures par jour / 5 jours par semaine

---

Nom de logiciel HP Sure Click Enterprise

---

Type d'installation Installation locale

---

Nbre de licences 1 utilisateur/périphérique

---

Tarifcation de licence Volume / 1000 à 4999 licences

---

Service et maintenance Support téléphonique - 1 an disponibilité : 9 heures par jour / lundi à vendredi ; Télécopie à la demande - 1 an disponibilité : 9 heures par jour / lundi à vendredi ; Consultation d'e-mail - 1 an disponibilité : 9 heures par jour / lundi à vendredi ; Accès à une base de connaissances du web - 1 an ; Mise à jour des nouvelles versions - 1 an

---

---